Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения между Товариществом с ограниченной ответственностью "Aitu-Sauda" (далее – «**Компания**») и физическим лицом – пользователем онлайн-платформы Onay Bazar.

Данная онлайн-платформа предоставляет услуги, позволяющие взаимодействовать Продавцам сельхозпродукции (далее – «Продавец») и пользователям.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Контент - тексты, картинки, мультимедийные файлы и любое иное информационное наполнение.

Личный кабинет – персональное информационное пространство Пользователя в Сервисе. Доступ к Личному кабинету предоставляется Пользователю после успешного прохождения процедуры регистрации в Приложении.

Мобильное устройство – средство индивидуального использования, позволяющее получать, передавать, принимать и обрабатывать информацию, подключаемое к сети оператора сотовой связи.

Партнер – лица, привлекаемые с целью оказания услуг Компании для создания, функционирования, увеличения пользовательской базы, расширения функционала, а также поддержки Приложения и любых Сервисов на основании заключенных с Компанией договоров, в том числе, для обслуживания рабочих процессов Компании.

Персональные данные – данные, в том числе и биометрические, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, а также происходящие в них в будущем изменения и дополнения.

Пользователь – физическое лицо, пользующееся онлайн-платформой Onay bazar.

Пользовательское соглашение – настоящее соглашение, иные правила и документы, регламентирующие работу Приложения или определяющие порядок использования Сервисов, а также права и обязанности Компании, ее Партнеров и Пользователя.

Онлайн-платформа Onay Bazar – это сервис, доступный Пользователю через приложение Instagram на странице https://www.instagram.com/onay_bazar/ на условиях полного соблюдения настоящего Пользовательского соглашения, представляющий собой , обработку заказов, предоставление интерфейса, информации и консультации по товарам, между поставщиками и пользователями.

Сервисы – услуги и инструменты, доступные для Пользователей Приложения.

Учётные данные – данные, предоставляемые Пользователем при регистрации и/или первоначальном использовании Приложения, на основании которых Компания определяет Пользователя с учетом их любых изменений и дополнений.

Продавец- поставщик сельхозпродукции или мяса (индивидуальный предприниматель), который осуществляет сбыт своей продукции через онлайн-платформу Onay Bazar и с которым у Компании заключен договор и которое намерено продать Товары Пользователю, через онлайн –платформу Onay Bazar, включая их доставку.

Товар – продукция, включая мясо, овощи или фрукты, информация о которой размещена на онлайн-платформе и которые реализуются с использованием онлайн –платформы Onay Bazar.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Компания предлагает Пользователю на условиях настоящего Пользовательского соглашения пользоваться онлайн-платформой и доступными в ней дополнительными сервисами. В отношении предоставления отдельных Сервисов, Компанией могут быть установлены специальные правила, которые являются неотъемлемой частью настоящего Пользовательского соглашения. В случае наличия противоречий между положениями настоящего Пользовательского соглашения и специальными правилами применяются положения специальных правил.
2.2. Предоставляемые в Приложении Сервисы в любой момент могут изменяться, дополняться, обновляться, менять форму и характер функциональных возможностей без предварительного уведомления Пользователя, в связи с чем, их использование предлагается в режиме «как есть», то есть в том виде и объеме, в каком они предоставляются Компанией в момент обращения Пользователей к Сервисам. Компания вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление поддержки Приложения и/или отдельных Сервисов (или каких-либо отдельных функций в рамках Сервисов) всем Пользователям в целом или отдельному Пользователю, в частности, без предварительного уведомления.
2.3. Компания вправе ограничить или запретить (временно или окончательно) доступ Пользователя к Приложению, его функционалу и/или Сервисам в случае допущения им нарушения этических норм как по отношению к работникам Компании, так и к другим Пользователям, или иного нарушения положений настоящего Пользовательского соглашения.
2.4. Если у Пользователя возникают претензии к другому Пользователю в связи с использованием последним Сервисов и/или размещенным(и) им информацией и/или Контентом, Пользователь обязан предъявлять эти требования непосредственно к такому Пользователю и разрешать претензии самостоятельно и без участия Компании.

3. УСЛОВИЯ РЕГИСТРАЦИИ В ПРИЛОЖЕНИИ

3.1. Пользователь, достигший совершеннолетия, вправе пользоваться онлайн-платформой после регистрации в личном кабинете и заключения им настоящего Пользовательского соглашения. Пользователь, не достигший совершеннолетия, вправе пользоваться Приложением в случаях и в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.
3.2. При осуществлении заказа через Onay Bazar Пользователем указывается абонентский номер сотовой связи Мобильного устройства, на который отправляется авторизационное SMS. После ввода данного SMS в специальном поле процедура регистрации в Приложении считается завершенной, и Пользователь вправе пользоваться Приложением и его Сервисами.
3.3. Моментом заключения настоящего Пользовательского соглашения считается осуществление заказа через онлайн-платформу Onay Bazar.
3.4. Пользователь обязан следить за сохранностью своих Учётных данных и не раскрывать их третьим лицам. Пользователь не вправе передавать свои Учётные данные третьим лицам, а также прямо или косвенно разрешать третьим лицам использовать его Учётные данные для использования Приложения, за исключением лиц, действующих от имени и в интересах Пользователя или получивших такие Учётные данные на основании соответствующих соглашений с Пользователем.
3.5. Любое действие, совершенное с использованием Учётных данных Пользователя, считается действием, совершенным самим Пользователем или уполномоченным им лицом и устанавливает обязанности и ответственность для Пользователя в отношении таких действий, включая ответственность за нарушение настоящего Пользовательского соглашения и законодательства Республики Казахстан.
3.6. Заключая настоящее Пользовательское соглашение, для целей предоставления Пользователю возможности пользоваться Платформой, возможностей развития и улучшения функционала Платформы, а также иных целей, указанных в Политике конфиденциальности, составляющей неотъемлемую часть настоящего Пользовательского соглашения, Пользователь дает Компании безусловное согласие:
- на сбор из всех источников Персональных данных Пользователя;
- на обработку Персональных данных (в том числе аффилированными лицами Компании и Партнерами) по своему собственному усмотрению любыми способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан;
- на передачу, в том числе, трансграничную, Персональных данных Партнерам и аффилированным лицам;
- иные права в отношении Персональных данных, которые могут быть указаны в Политике конфиденциальности Компании.
3.7. Заключая настоящее Пользовательское соглашение, Пользователь выражает свое согласие на возможность получения рекламной информации как от третьих лиц, так и от Компании. Пользователь понимает и соглашается, что Компания не определяет содержание и не несет ответственности за такую информацию, включая сайты, ссылки на которые могут содержаться в соответствующих материалах.
3.8. Заключая настоящее Пользовательское соглашение, Пользователь соглашается, что полномочия Компании ограничиваются размещением на онлайн-платформе предмета и условий сделки от имени Продавца, обработкой заказа, взаимодействием

со службой доставки, а также предоставлением информации о Товаре и условиях обмена и возврата. Права и обязанности по Договору купли-продажи Товара возникают непосредственно у Пользователя и Продавца. Все претензии к предмету и условиям договора, включая вопросы доставки и оплаты, предъявляются к Продавцу. Компания не несет никакой ответственности за исполнение Продавцом Договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Пользователь имеет право:
4.1.1. получить доступ к использованию онлайн-платформы после соблюдения требований, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением;
4.1.2. пользоваться всеми имеющимися в онлайн-платформе сервисами;
4.1.4. пользоваться Приложением исключительно в целях и в порядке, предусмотренных Пользовательским соглашением и не запрещенных законодательством Республики Казахстан;
4.1.5. оформить обращение на адрес onay_bazar@outlook.com, в случае возникновения у Пользователя жалоб по вопросам неправомерных действий других Пользователей и третьих лиц, включая размещение недостоверной или противоправной информации;
4.1.6. при наличии вопросов и/или пожеланий, связанных с онлайн-платформой, оформить соответствующее обращение в техническую поддержку по адресу onay_bazar@outlook.com.
4.2. Пользователь обязан:
4.2.1. использовать онлайн-платформу исключительно в целях, для которой она предназначена;
4.2.2. Возместить убытки, причиненные Компании, другим Пользователям и любой третьей стороне.
4.3. Компания обязана:
4.3.1. обеспечить Пользователю доступ к онлайн-платформе, в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения;
4.3.2. не разглашать, не передавать информацию третьим лицам о Пользователе, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан;
4.3.3. своевременно, не позднее 3-х дней, обрабатывать соответствующие заказы и обращения Пользователей касательно товаров/услуг Продавца, информация о которых размещена на онлайн-платформе Onay Bazar;
4.3.4. своевременно информировать Пользователей о невозможности доставки соответствующего Товара в согласованные сторонами сроки с указанием причин и уточнением сроков выполнения своих обязательств перед Пользователем;
4.3.5. генерировать, передавать на рассмотрение Продавца и получать от Продавца мотивированный ответ на поступающие от Пользователей жалобы, претензии и предложения, связанные с деятельностью Продавца через онлайн-платформу;
4.3.6. предоставлять информацию о Товаре, предоставленную Продавцом, а также об условиях обмена, возврата и гарантийным срокам в соответствии с требованиями

Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей» касательно прав пользователей (покупателей) при приобретении ими Товара через онлайн-платформу.

4.4. Компания имеет право:

4.4.1. направлять Пользователю любым способом информацию о функционировании онлайн-платформы, в том числе размещать информационные и иные сообщения внутри онлайн-платформы;

4.4.2. редактировать или удалять материалы и Контент, если они не соответствуют требованиям действующего законодательства Республики Казахстан и условиям данного Пользовательского соглашения, наносят вред Компании или третьим лицам;

4.4.3. собирать и использовать технические данные и связанную с ними информацию, включая, помимо прочего, технические данные о внешних устройствах, а также о программном обеспечении устройства Пользователя, системы и онлайн-платформы. Данная информация собирается периодически и преследует цель упростить предоставление Пользователю обновлений программного обеспечения, технической поддержки и услуг (если таковые имеются), относящихся к онлайн-платформе;

4.4.4. вправе собирать, хранить и обрабатывать статистическую и иную информацию об использовании Пользователем онлайн-платформы в целях улучшения и повышения стабильности работы онлайн-платформы Компании.

4.5. Пользователь признает, что онлайн-платформа является объектом интеллектуальной собственности, принадлежащим Компании. Компания представляет Пользователю неисключительную, непередаваемую, отзывную лицензию на такие права только в том объеме, который обоснованно необходим для личного использования Пользователем онлайн-платформы в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением. Пользователю не предоставляются никакие права на товарные знаки и знаки обслуживания Компании, которые остаются собственностью Компании и/или ее соответствующих аффилированных лиц. Онлайн-платформа является программным обеспечением и предоставляется на условиях «как есть» и при условии его наличия, причем Компания не несет ответственности за какую-либо невозможность получить доступ или использовать онлайн-платформу.

5. ОГРАНИЧЕНИЯ

5.1. Пользователю запрещается:

5.1.1. размещать посредством онлайн-платформы ложную информацию и/или Контент;

5.1.2. использовать другие программные (помимо самой онлайн-платформы) и/или аппаратные средства для использования функционала онлайн-платформы и/или инфраструктуры (платформы) на которой оно функционирует;

5.1.3. предпринимать действия, которые могут привести к непропорционально большой нагрузке на инфраструктуру онлайн-платформы и иным образом нарушать работу онлайн-платформы и его инфраструктуры;

5.1.4. изменять онлайн-платформу, производить действия, направленные на получение незаконного доступа к информационным ресурсам, информационным системам и базам данных Компании и/или ее Партнеров;

5.1.5. использовать онлайн-платформу на Мобильных устройствах, не сертифицированных в соответствии с применимым законодательством, а также нарушать правила безопасного пользования соответствующих Мобильных устройств.
5.2. Любое нарушение положений пункта 5.1 настоящего Пользовательского соглашения считается существенным и дает Компании право на расторжение настоящего Пользовательского соглашения в одностороннем порядке.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые на онлайн-платформе, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, включая, ответственность за содержание размещаемой им информации и нарушение прав третьих лиц в отношении информации, размещаемой на онлайн-платформе.
6.2. Пользователь несет ответственность за достоверность сведений, предоставляемых Компании при регистрации, включая Учетные данные.
6.3. Пользователь несет ответственность за действия по отношению к Контенту и его содержание, размещаемого и распространяемого посредством онлайн-платформы.
6.4. Компания не несет ответственность за содержание информации, предоставляемой Пользователями, использование Пользователями товарных знаков, логотипов или любых других объектов интеллектуальной собственности третьих лиц.
6.5. Компания не несет ответственности за потерю информации Пользователем, а также за искажение информации или потерю сообщений, Контента, размещаемых Пользователем на онлайн-платформе.
6.6. Компания не предоставляет каких-либо гарантий в отношении онлайн-платформы и Сервисов, в частности, Компания не гарантирует Пользователю, что:
- онлайн-платформа и Сервисы, предоставляемые ими преимущества и их качество будут соответствовать требованиям и целям Пользователя.
- Приложение и Сервисы будут предоставляться непрерывно, надежно и без ошибок;
- результаты, которые будут получены посредством использования онлайн-платформы и Сервисов, будут точными, надежными и соответствовать ожиданиям Пользователя.
6.7. Пользователь согласен, что Компания не несет ответственности за возможные убытки, включая упущенную выгоду, причиненные Пользователю в связи с ограничением доступности онлайн-платформы и Сервисов независимо от причины ограничения.
6.8. Компания не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, включая, но не ограничиваясь, (а) действий обстоятельств непреодолимой силы; (б) изменений/отмены нормативных правовых актов; (в) действий государственных органов и третьих лиц; (г) ухудшения качества услуг, предоставляемых операторами связи; (д) других причин, не зависящих от Компании.
6.9. В любых ситуациях ответственность Компании по настоящему Пользовательскому соглашению ограничивается конкретной суммой заказа, уплачиваемой Пользователем

Компании в рамках оказания ему Сервисов Onay Bazar, однако данное ограничение не применяется в случае причинения вреда жизни, здоровья и имуществу Пользователя.
6.10. Компания не гарантирует, что качество Товара, приобретенного через онлайн-платформу будет соответствовать ожиданиям и/или требованиям Пользователя.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящее Пользовательское соглашение является договором присоединения в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Условия настоящего Пользовательского соглашения устанавливаются Компанией самостоятельно в соответствии с законодательством Республики Казахстан, и принимаются Пользователем не иначе, как путем присоединения к настоящему Пользовательскому соглашению в целом.
7.2. Действия любого лица (Пользователя) по использованию онлайн-платформы на Мобильное устройство и/или его использованию являются выражением согласия с настоящим Пользовательским соглашением, Политикой конфиденциальности Компании и всеми условиями, отраженными в этих документах.
7.3. Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу с даты регистрации Пользователя в соответствии с разделом 3 настоящего Пользовательского соглашения и действует в течение срока оказания услуг Компанией Пользователю, определяемого наличием зарегистрированных Учетных данных Пользователя в Компании. Удаление подписки на онлайн- платформе не прекращает настоящее Пользовательское соглашение, однако Пользователь может в любое время отказаться от настоящего Пользовательского соглашения, в том числе в случае несогласия с изменениями и дополнениями, путем направления Компании письменного уведомления по адресу Республика Казахстан, 010000, г. Нур-Султан, пр. Р. Кошкарбаева, зд. ¼.
7.4. Компания может внести изменения и/или дополнения в настоящее Пользовательское соглашение путем размещения на сайте Компании и/или опубликования в средствах массовой информации (СМИ) изменённой редакции Пользовательского соглашения. Такие изменения и дополнения считаются принятыми Пользователем после нажатия соответствующей кнопки об их принятии в рамках функционала приложения либо если по истечении 7 (семи) календарных дней с даты их опубликования Пользователь продолжает пользоваться Приложением. Действующая редакция Пользовательского соглашения размещается на сайте Компании по следующей ссылке: https://onaybazar.kz/static/user_agreement.pdf
7.5. Компания вправе передать свои права и/или обязанности по настоящему Пользовательскому соглашению, как в целом, так и в части, третьей стороне без согласия Пользователя.
7.6. Вопросы, не урегулированные настоящим Пользовательским соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
7.7. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Пользовательского соглашения, Пользователь и Компания приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними с использованием обязательного досудебного (претензионного) порядка. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в судах

общей юрисдикции г. Нур-Султан в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.

7.8. Настоящее Пользовательское соглашение составлено на русском и казахском языках, имеющих одинаковую юридическую силу.

Пайдаланушы келісімі

Осы Пайдаланушы келісімі "Aitu-Sauda" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі (бұдан әрі – «**Компания**») мен жеке тұлға – Onay Bazar онлайн-платформасының пайдаланушысы арасындағы қарым-қатынасты реттейді.

Аталған онлайн-платформа Ауыл шаруашылығы өнімдерін сатушылар (бұдан әрі – «Сатушы») мен пайдаланушыларға өзара әрекеттесуге мүмкіндік беретін қызметтерді ұсынады.

1. ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

Контент - мәтіндер, суреттер, мультимедиалық файлдар және кез келген өзге ақпараттық толтыру.

Жеке кабинет – Пайдаланушының Сервистегі дербес ақпараттық кеңістігі. Жеке кабинетке қолжетімділік Пайдаланушыға ол Қолданбада тіркелу рәсімінен сәтті түрде өткеннен кейін беріледі.

Мобильді қондырғы – ақпаратты алуға, беруге, қабылдауға және өңдеуге мүмкіндік беретін, ұялы байланыс операторының желісіне қосылатын жеке пайдалану құралы.

Серіктес – Компаниямен жасалған шарттар негізінде пайдаланушылар базасын құру, оны қолдану, ұлғайту, атқарымын кеңейту, сондай-ақ, Қолданба мен кез келген Сервистерге қолдау көрсету, оның ішінде Компанияның жұмыс процестеріне қызмет көрсету үшін Компания қызметтерін көрсету мақсатында тартылатын тұлғалар.
Дербес деректер – электронды, қағаз және (немесе) басқадай материалдық тасымалдаушыда бекітілген деректер, оның ішінде белгілі бір немесе олардың негізінде белгілі болатын дербес деректер субъектісіне қатысты биометрикалық деректер, сондай-ақ кейіннен оларда болатын өзгертулер мен толықтырулар.

Пайдаланушы – Onay Bazar онлайн-платформасын пайдаланатын жеке тұлға.

Пайдаланушы келісімі – осы келісім және Қолданба жұмысын реттемелейтін немесе Сервистерді пайдалану тәртібін, сондай-ақ Компанияның, оның Серіктестері мен Пайдаланушысының құқықтары мен міндеттерін белгілейтін басқа да қағидалар мен құжаттар

Happyfood онлайн- сервисі – бұл Пайдаланушыға Instagram қолданбасындағы https://www.instagram.com/onay_bazar/ парақшасы арқылы осы Пайдаланушы келісімін толық сақтау талабында қолжетімді, жеткізушілер мен пайдаланушылар арасында

тапсырыстарды өңдеу, интерфейс ұсыну, тауарлар бойынша ақпарат пен кеңес беру болып табылатын сервис.

Сервистер – Қолданба Пайдаланушылары үшін қолжетімді қызметтер мен құралдар.

Есепке алу деректері – Пайдаланушы тіркелу және/немесе Қолданбаны алғашқы пайдалану кезінде ұсынатын, Компания олардағы кез келген өзгертулер мен толықтыруларды ескере отырып, солардың негізінде Пайдаланушыны анықтайтын деректер.

Сатушы – Компаниямен арада шарт жасалған және жеткізуді қоса алғанда Пайдаланушыға Onay Bazar онлайн-платформасы арқылы өз өнімдерін өткізуді жүзеге асыратын, Тауар сатуға ниетті ауыл шаруашылығы өнімдерін немесе ет жеткізуші (жеке кәсіпкер).

Тауар – онлайн-платформада ақпарат берілген, Onay Bazar онлайн-платформасын пайдалану арқылы сатылатын, етті, көкөністер мен жеміс-жидектерді қоса алғандағы өнім.

2. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

2.1. Компания Пайдаланушыға осы Пайдаланушы келісімі талаптарында онлайн-платформаны және онда қолжетімді қосымша сервистерді пайдалануды ұсынады. Жекелеген Сервистерді ұсынуға қатысты Компания осы Пайдаланушы келісімінің ажырамас бөлігі болып табылатын арнайы қағидалар белгілеуі мүмкін. Осы Пайдаланушы келісімі ережелері мен арнайы қағидалар арасында қайшылықтар болған жағдайда арнайы қағидалардың ережелері қолданылады.
2.2. Қолданбада ұсынылған Сервистер Пайдаланушыға алдын ала ескертпестен, кез келген сәтте өзгеруі, толығуы, жаңаруы, атқарымдық мүмкіндіктерінің нысаны мен сипатын өзгертуі мүмкін, соған байланысты оларды “сол қалпында”, яғни Компания Пайдаланушылар Сервистерге жүгінген сәтте ұсынған түрде және көлемде пайдалану ұсынылады. Компания өз қарауынша жалпы Пайдаланушылардың барлығына не болмаса жекелеген Пайдаланушыға, оның ішінде алдын ала ескертусіз Қолданбаға және/немесе жекелеген Сервистерге (не болмаса Сервистер шеңберіндегі қандай да бір жеке функцияларға) қолдау көрсетуді ұсынуды тоқтатуға (уақытша немесе түпкілікті) құқылы.
2.3. Компания Пайдаланушының Компания қызметкерлеріне де, өзге Пайдаланушыларға да қатысты әдеп нормаларының бұзылуына немесе осы Пайдаланушы келісімі ережелерінің басқадай бұзылуына жол бергені үшін оның Қолданбаға, оның атқарымына және/немесе Сервистеріне қолжетімділігін шектеуге немесе тыйым салуға (уақытша немесе түпкілікті) құқылы.
2.4. Егер де Пайдаланушыда басқа Пайдаланушыға қатысты соңғысының Сервистерді және/немесе ол орналастырған ақпаратты және/немесе Контентті пайдалануына байланысты наразылық туындаса, Пайдаланушы ол талаптарды ондай Пайдаланушыға тікелей қойып, наразылықтарын өз бетінше әрі Компанияның қатысуынсыз шешуге міндетті.

3. ҚОЛДАНБАҒА ТІРКЕЛУ ТАЛАПТАРЫ

3.1. Кәмелет жасқа толған Пайдаланушы жеке кабинетте тіркеліп, осы Пайдаланушы келісіміне отырғаннан кейін, онлайн-платформаны пайдалануға құқылы. Кәмелетке толмаған Пайдаланушы Қолданбаны Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайлар мен тәртіпте пайдалануға құқылы.
3.2. Onay Bazar арқылы тапсырысты жүзеге асырған кезде Пайдаланушы авторизациялық SMS жіберілген Ұялы қондырғының абоненттік нөмірін көрсетеді. Аталған SMS-ті арнайы өріске енгізгеннен кейін, Қолданбада тіркелу рәсімі аяқталған болып саналады және Пайдаланушы Қолданбаны және оның Сервистерін пайдалануға құқылы болады.
3.3. Осы Пайдаланушы келісімінің жасалу сәті болып Onay Bazar онлайн-платформасы арқылы тапсырысты жүзеге асыру саналады.
3.6. Пайдаланушы өзінің Есепке алу деректерінің сақталуын қадағалап, оларды үшінші тұлғаларға ашпауға міндетті. Өзінің Есепке алу деректерін Пайдаланушы атынан және оның мүдделері үшін әрекет ететін немесе мұндай Есепке алу деректерін Пайдаланушымен тиісті келісімдер негізінде алған тұлғаларды қоспағанда үшінші тұлғаларға беруге, сонымен қатар өзінің Есепке алу деректерін Қолданбаны пайдалану үшін қолдануға үшінші тұлғаларға тікелей немесе жанама түрде рұқсат беруге Пайдаланушының құқығы жоқ.
3.7. Пайдаланушының Есепке алу деректері пайдаланыла отырып жасалған кез келген әрекет Пайдаланушының өзі немесе ол өкілеттік берген тұлға жасаған әрекет болып саналады және Пайдаланушыға осы Пайдаланушы келісімі мен Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзғаны үшін артылатын жауапкершілікті қоса алғанда, мұндай әрекеттерге қатысты міндеттер мен жауапкершілік белгілейді.
3.8. Осы Пайдаланушы келісімін жасай отырып, Пайдаланушыға Платформаны пайдалану мүмкіндігін, Платформа атқарымын дамыту мен жақсарту мүмкіндіктерін беру, сондай-ақ осы Пайдаланушы келісімінің ажырамас бөлігін құрайтын Құпиялылық саясатында көрсетілген басқадай мүмкіндіктерді беру мақсаттары үшін, Пайдаланушы Компанияға төмендегілерге сөзсіз келісімін береді:
- Пайдаланушының Дербес деректерін барлық қайнар көздерден жинау;
- өз қарауынша Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін кез келген тәсілдермен Дербес деректерді өңдеу (оның ішінде Компанияның үлестес тұлғалары және Серіктестері тарапынан);
- Дербес деректерді Серіктестерге және үлестес тұлғаларға беру, оның ішінде трансшекаралық беру;
- Компанияның Құпиялылық саясатында көрсетілуі мүмкін Дербес деректерге қатысты өзге құқықтар.
3.9. Осы Пайдаланушы келісімін жасай отыра, Пайдаланушы үшінші тұлғалардан да, Компаниядан да жарнама ақпаратын алу мүмкіндігіне өз келісімін білдіреді. Пайдаланушы Компанияның мазмұнды белгілемейтінін және сілтемелері тиісті материалдарда болуы мүмкін сайттарды қоса алғанда, ондай ақпарат үшін жауапкершілік көтермейтінін түсінеді және онымен келіседі.
3.10. Осы Пайдаланушы келісімін жасай отыра, Пайдаланушы Компанияның өкілеттігі онлайн-платформада бұйымды немесе мәміле шарттарын Сатушы атынан

орналастырумен, тапсырысты өңдеумен, жеткізу қызметімен өзара әрекеттесумен, сонымен қатар Тауар туралы және айырбастау мен қайтару шарттары туралы ақпарат берумен шектелетіндігімен келіседі. Тауарды сатып алу-сату шарты бойынша құқықтар мен міндеттер тікелей Пайдаланушы мен Сатушыда туындайды. Жеткізілім мен төлем мәселелерін қоса алғанда, Шарттың мәні мен талаптарына қатысты барлық наразылықтар Сатушыға бағытталады. Сатушының Шартты орындауы үшін Компания ешқандай жауапкершілік көтермейді.

4. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

4.1. Пайдаланушы төмендегілерге құқылы:
4.1.1. осы Пайдаланушы келісімінде көзделген талаптар сақталғаннан кейін онлайн-платформаны пайдалануға қолжетімділік алу;
4.1.2. онлайн-платформада бар сервистердің барлығын пайдалану;
4.1.4. Қолданбаны тек Пайдаланушы келісімінде көзделген және Қазақстан Республикасының заңнамасымен тыйым салынбаған мақсаттар мен тәртіпте пайдалану;
4.1.5. күмәнді әрі құқыққа қайшы ақпаратты қоса алғанда, өзге Пайдаланушылар мен үшінші тұлғалардың заңсыз әрекеттері мәселелері бойынша Пайдаланушының шағымдары туындаған жағдайда onay_bazar@outlook.com мекенжайына өтініш ресімдеу;
4.1.6. онлайн-платформаға қатысты мәселелері және/немесе тілектері болған жағдайда onay_bazar@outlook.com мекенжайы бойынша техникалық қолдау қызметіне тиісті өтініш ресімдеу.
4.2. Пайдаланушы төмендегілерге міндетті:
4.2.1. онлайн-платформаны тек қана ол арналған мақсаттарда пайдалану;
4.2.2. Компанияға, өзге Пайдаланушыларға және кез келген үшінші тарапқа келтірілген зиянның орнын толтыру.
4.3. Компания келесілерге міндетті:
4.3.1. Осы Пайдаланушы келісімінің талаптарына сәйкес Пайдаланушының онлайн-платформаға қолжетімділігін қамтамасыз ету;
4.3.2 Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен көзделген жағдайларды қоспағанда, Пайдаланушы жайлы ақпаратты жарияламау, үшінші тұлғаларға бермеу.
4.3.3. уақытылы, сағат 3 күннен кешіктірмей, Onay Bazar онлайн-платформасында ақпараты орналастырылған Сатушының тауарлары/қызметтеріне қатысты Пайдаланушылардың тиісті тапсырыстары мен өтініштерін өңдеу;
4.3.4. тиісті Тауарды тараптар келіскен мерзімде жеткізудің мүмкін еместігі жайлы, оның себептерін көрсетіп және Пайдаланушы алдындағы міндеттемелерін орындау мерзімін нақтылай отыра, Пайдаланушыларға уақытылы хабарлау;
4.3.5. Сатушының онлайн-платформа арқылы жүргізетін қызметіне байланысты Пайдаланушылардан келіп түскен шағымдарды, наразылықтар мен ұсыныстарды қалыптастыру, Сатушының қарауына жіберу және Сатушыдан уәжді жауап алу;
4.3.6. Сатушы ұсынған Тауар жайында, сонымен қатар Пайдаланшылардың (сатып алушылардың) онлайн-платформа арқылы Тауар сатып алу кезіндегі құқықтарына

қатысты «Пайдаланушылар құқығын қорғау туралы» Қазақстан Республикасы Заңының талаптарына сәйкес айырбастау, қайтару шарттары және кепілдеме мерзімі жайында ақпарат ұсыну.
4.4. Компания төмендегілерге құқылы:
4.4.1. Пайдаланушыға кез келген тәсілмен онлайн-платформаның қызметі жайлы ақпарат жіберу, оның ішінде онлайн-платформада ақпараттық және басқадай хабарламалар орналастыру;
4.4.2. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнама талаптарына және осы Пайдаланушы келісімінің талаптарына сәйкес болмаса, Компанияға немесе үшінші тұлғаларға зиян келтіретін болса, материалдар мен Контентті өңдеу немесе өшіру;
4.4.3. басқасынан бөлек сыртқы құрылғылар жайлы, сонымен қатар Пайдаланушы құрылғысының, жүйенің және онлайн-платформаның бағдарламалық жасақтамасы жайлы техникалық деректерді қоса алғанда, техникалық деректер мен оларға байланысты ақпаратты жинау және пайдалану. Аталған ақпарат мерзімді түрде жиналып, Пайдаланушыға онлайн-платформаға қатысты бағдарламалық жасақтаманың жаңартылуын, техникалық қолдау мен қызметтер (егер ондайлар болса) ұсынуды жеңілдету мақсатын көздейді;
4.4.4. Компанияның онлайн-платформасының жұмысын жақсарту мен тұрақтылығын арттыру мақсатында Пайдаланушының онлайн-платформаны пайдалануы туралы статистикалық және басқадай ақпаратты жинау, сақтау және өңдеу.
4.5. Пайдаланушы онлайн-платформаның Компанияға тиесілі зияткерлік меншіктің объектісі болып табылатынын мойындайды. Компания Пайдаланушыға ондай құқықтарға тек Пайдаланушының онлайн-платформаны осы Пайдаланушы келісіміне сәйкес жеке пайдалануына дәлелді түрде қажет көлемде ғана ерекше емес, өзгеге беруге болмайтын, қайтарылып алынатын лицензия береді. Пайдаланушыға Компанияның және/немесе оның тиісті үлестес тұлғаларының меншігі болып қала беретін тауар белгілеріне және Компанияның қызмет көрсету белгілеріне ешқандай құқық берілмейді. Онлайн-платформа бағдарламалық жасақтама болып табылады және “сол қалпында” жағдайларында және оның болу шартымен ұсынылады, әрі Компания онлайн-платформаға қолжетімділік құқығын алудың немесе оны қолданудың қандай да бір мүмкін еместігі үшін жауапкершілік көтермейді.

5. ШЕКТЕУЛЕР

5.1. Пайдаланушыға төмендегілерге тыйым салынады:
5.1.1. онлайн-платформа арқылы жалған ақпарат және/немесе Контент орналастыру;
5.1.2. Онлайн-платформа атқарымын және/немесе ол жұмыс жасайтын инфрақұрылымды (платформаны) пайдалану үшін басқа бағдарламалық (онлайн-платформаның өзінен басқа) және/немесе аппараттық құралдарды пайдалану;
5.1.3. онлайн-платформа инфрақұрылымына үйлесімсіз үлкен жүктемеге алып келетін әрекеттер жасау және басқадай түрде онлайн-платформа мен оның инфрақұрылымының жұмысын бұзу;
5.1.4. онлайн-платформаны өзгерту, Компанияның және/немесе оның Серіктестерінің ақпараттық ресурстарына, ақпараттық жүйелеріне және деректер базасына заңсыз қолжетімділік алуға бағытталған іс-қимылдар жасау;

5.1.5. онлайн-платформаны қолданыстағы заңнамаға сәйкес сертификатталмаған Мобильді қондырғыларға орнату, сондай-ақ тиісті Мобильді қондырғыларды қауіпсіз пайдалану қағидаларын бұзу.
5.2. Осы Пайдаланушы келісімінің 5.1 тармағының ережелерін кез келген бұзу елеулі болып есептеледі және Компанияның осы Пайдаланушы келісімін біржақты тәртіпте бұзуына құқық береді.

6. ЖАУАПКЕРШІЛІК

6.1. Пайдаланушы, өзі орналастыратын ақпараттың мазмұны үшін және онлайн-платформаға орналастырылған ақпаратқа қатысты үшінші тұлғалардың құқығын бұзғаны үшін болатын жауапкершілікті қоса алғанда, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес онлайн-платформада жүргізілетін іс-әрекеттерге жауапты болып табылады.
6.2 Пайдаланушы Есепке алу деректерін қоса алғанда, тіркелу кезінде Компанияға ұсынатын ақпараттың дұрыстығы үшін жауапты болып табылады.
6.3 Пайдаланушы онлайн-платформа арқылы орналастырылатын және таратылатын Контентке және оның мазмұнына қатысты іс-әрекеттерге жауапты болып табылады.
6.4 Компания Пайдаланушылар ұсынған ақпараттың мазмұнына, олардың үшінші тұлғалардың тауар белгілерін, логотиптерін кез келген басқа зияткерлік меншік объектілерін пайдалануына жауапты емес.
6.5. Компания Пайдаланушының ақпаратты жоғалтып алғанына, сондай-ақ Пайдаланушы онлайн-платформаға орналастыратын ақпараттың бұрмалануына немесе хабарламалардың, Контенттің жоғалуына жауапты емес.
6.6. Компания онлайн-платформаға және Сервистерге қатысты қандай да бір кепілдіктер ұсынбайды, оның ішінде Компания Пайдаланушыларға:
- онлайн-платформа және Сервистер, олар ұсынатын артықшылықтар мен олардың сапасы Пайдаланушының талаптары мен мақсаттарына сәйкес келетініне;
- Қолданба мен Сервистер үздіксіз, сенімді түрде және жаңылыссыз ұсынылатынына;
- онлайн-платформа мен Сервистерді пайдалану арқылы алынатын нәтижелердің нақты, сенімді болатынына және Пайдаланушының күткеніндей болатынына кепілдік бермейді.
6.7. Пайдаланушы Компанияның шектеу себептеріне қатысынсыз онлайн-платформаның және Сервистердің қолжетімділігінің шектелуіне байланысты Пайдаланушыға келтірілген, ұтылған пайданы қоса алғанда, ықтимал шығындар үшін жауапкершілік көтермейтініне келіседі.
6.8. Компания (а) күші еңсерілмейтін жағдайлардың әсерін; (б) нормативтік құқықтық актілердің өзгеруін/күшін жоюын; (в) мемлекеттік органдар мен үшінші тұлғалардың іс-қимылын; (г) байланыс операторлары көрсететін қызмет сапасының нашарлауын; (д) Компанияға тәуелді емес басқа да себептерді қоса алғанда, бірақ онымен де шектелмей, өз міндеттемелерінің орындалмағаны немесе тиісінше орындалмағаны үшін жауапкершілік көтермейді.
6.9. Кез келген жағдайларда Компанияның осы Пайдаланушы келісімі бойынша жауапкершілігі Пайдаланушы оған Onay Bazar Сервистерінің көрсетілуі аясында төлейтін тапсырыстың нақты сомасымен шектеледі, бірақ бұл шектеу Пайдаланушының өміріне, денсаулығына және мүлкіне зиян келтірілген жағдайда қолданылмайды.

6.10. Компания онлайн-платформа арқылы сатып алынған Тауардың сапасы Пайдаланушының күткеніндей болатынына және/немесе оның талаптарына сай келетініне кепілдік бермейді.

7. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

7.1. Осы Пайдаланушы келісімі Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қосылу шарты болып табылады. Осы Пайдаланушы келісімінің шарттарын Компания Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өз бетінше белгілейді және олар Пайдаланушы тарапынан жалпы алғанда осы Пайдаланушы келісіміне қосылу жолымен ғана қабылданады.

7.2. Кез келген тұлғаның (Пайдаланушының) онлайн-платформаны Мобильді қондырғыға орнатуға және\немесе оны пайдалануға қатысты іс-әрекеті осы Пайдаланушы келісімімен, Компанияның Құпиялылық саясатымен және осы құжаттарда көрсетілген барлық жағдайлармен келісуінің белгісі болып табылады.

7.3. Осы Пайдаланушы келісімі Пайдаланушының Осы Пайдаланушы келісімінің 3-тармағына сәйкес тіркелген күнінен бастап күшіне енеді және Пайдаланушының Компанияда тіркелген Есепке алу деректерінің болуымен анықталатын Компанияның Пайдаланушыға қызметтер көрсетуі мерзімінде жарамды болады. Онлайн-платформаға жазылуды өшіру осы Пайдаланушы келісімін тоқтатпайды, бірақ Пайдаланушы кез келген уақытта Қазақстан Республикасы, 010000, Нұр-Сұлтан қ., Р. Қошқарбаев к. ¼ ғим. мекенжайы бойынша Компанияға жазбаша хабарландыру жіберу жолымен осы Пайдаланушы келісімінен бас тарта алады, оның ішінде өзгертулер мен толықтыруларға келіспеген жағдайда да.

7.4. Компания Компания сайтында және/немесе бұқаралық ақпарат құралдарында (БАҚ) Пайдаланушы келісімінің өзгертілген редакциясын жариялау жолымен осы Пайдаланушы келісіміне өзгертулер және/немесе толықтырулар енгізе алады. Мұндай өзгертулер мен толықтырулар қолданба атқарымы аясында олардың қабылданғаны жайлы тиісті түймешік басылғаннан кейін не болмаса олар жарияланғаннан кейін 7 (жеті) күнтізбелік күн өткен соң Пайдаланушы Қолданбаны пайдалануын жалғастыра берсе, Пайдаланушы тарапынан қабылданған болып саналады. Пайдаланушы келісімінің қолданыстағы редакциясы Компания сайтына келесі сілтеме бойынша орналастырылады: https://onaybazar.kz/static/user_agreement.pdf

7.5. Компания осы Пайдаланушы келісімі бойынша өз құқықтарын және/немесе міндеттерін толық та, олардың бір бөлігін де Пайдаланушының келісімінсіз үшінші тұлғаға беруге құқылы.

7.6. Осы Пайдаланушы құқығымен реттелмеген мәселелер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес шешуге жатады.

7.7. Осы Пайдаланушы келісімін орындаумен байланысты кез келген даулар мен келіспеушіліктер туындаған жағдайда Пайдаланушы мен Компания оларды өз араларында міндетті сотқа дейінгі (кінәрат-талаптық) тәртіпті қолдана отырып келіссөздер жүргізу жолымен шешу үшін бар күш-жігерін салады. Даулар келіссөз жүргізу жолымен шешілмеген жағдайда, олар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен белгіленген тәртіпте Нұр-Сұлтан қ. жалпы хұқімді соттарында шешуге жатады.

7.8. Осы Пайдаланушы келісімі қазақ және орыс тілдеріндегі заңды күші бірдей екі данада құрастырылды.